

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

TSX-group s.r.o.

IČO: 081 982 92

DIČ: CZ081 982 92

sídlo: Kochov 19, 679 61 Letovice – Kochov

e-mail: info@ecoxzone.cz

(dále jen „správce“)

2. Jaké údaje zpracováváme

- jméno a příjmení,
- adresu dodání a fakturační údaje,
- e-mail, telefonní číslo,
- platební údaje,
- historii objednávek.

3. Účel zpracování

- vyřízení objednávky a plnění smlouvy,
- účetnictví a daňové povinnosti,
- zasílání obchodních sdělení (newsletter) – jen se souhlasem,
- ochrana práv správce.

4. Právní základ zpracování

- plnění smlouvy,
- plnění právních povinností,
- oprávněný zájem (marketing, bezpečnost),
- souhlas subjektu údajů.

5. Doba uchování

- osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění účelů, max. po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetnictví 10 let).

6. Předávání údajů třetím stranám

- dopravcům (Zásilkovna, kurýr, Česká pošta),

- platebním branám (ComGate, Shoptet Pay),
- účetnímu a daňovému poradci,
- IT poskytovatelům (hosting, Shoptet).

7. Práva zákazníka

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nebo výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku,
- právo na přenositelnost,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.