

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Údaje o nákupu:

Číslo objednávky / faktury:

Datum nákupu:

Reklamované zboží:

Název zboží:

Počet kusů:

Popis vady (uved'te, jak se vada projevuje):

.....

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

(zaškrtněte jednu možnost):

- ☐ oprava
 - ☐ výměna
 - ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
 - ☐ odstoupení od smlouvy (je-li to dle zákona možné)
-

Prohlášení:

Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou jinak.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis zákazníka:

Vyjádření prodávajícího (vyplní Ecoxzone s.r.o.):

Datum přijetí reklamace:

Reklamace:

☐ uznána

☐ zamítnuta

Odůvodnění zamítnutí reklamace (v případě zamítnutí):

.....
.....
.....
.....
.....

Datum vyřízení reklamace:

Podpis / razítko prodávajícího: