

VZOR – JAK SPRÁVNĚ VYPLNIT REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Uvedené údaje jsou pouze ilustrační a slouží jako návod ke správnému vyplnění formuláře.)

Jméno a příjmení: Jan Novák
Adresa: Květinová 123, 602 00 Brno
Telefon: +420 777 123 456
E-mail: jan.novak@email.cz

Údaje o nákupu

Číslo objednávky / faktury: 2025-01234

Datum nákupu: 15. 1. 2026

Reklamované zboží

Název zboží: EcoXzone čistič univerzální

Počet kusů: 1

Popis vady (uved'te, jak se vada projevuje)

Po otevření balení nebylo možné výrobek používat z důvodu nefunkčního rozprašovače. Závada se projevila ihned po prvním použití.

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

(zaškrtněte jednu možnost)

- ☐ oprava
☒ výměna

- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy (je-li to dle zákona možné)

Prohlášení

Reklamáce bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění, pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou jinak.

Datum uplatnění reklamace: 28. 1. 2026

Podpis zákazníka: Jan Novák

Vyjádření prodávajícího (vyplní Ecoxzone s.r.o.)

Datum přijetí reklamace:

Reklamáce:

- ☐ uznána
- ☐ zamítnuta

Odůvodnění zamítnutí reklamace (v případě zamítnutí):

.....
.....

Datum vyřízení reklamace:

Podpis / razítko prodávajícího: